

**POROČILO O DELOVANJU IZVAJALKE IZVENSODNEGA REŠEVANJA
POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2019**

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič (v nadaljevanju besedila: odvetnica) sem skladno z določbami 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljevanju besedila: ZISRPS) pripravila poročilo o delovanju kot izvajalka IRPS za preteklo leto, t.j. za leto 2019.

1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale
Odvetnica nisem v letu 2019 prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.

2. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo
Težko sodim, glede na to, da nisem prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.

3. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena ZISRPS
/

4. Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani
/

5. Povprečen čas trajanja reševanja sporov
/

6. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan
/

7. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje odvetnica
Odvetnica (še) ne sodelujem v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

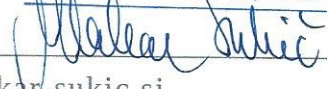
Ljubecna, dne 3. 3. 2020

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič

· ODVETNICA ·

MAG. NATAŠA MLAKAR SUKIČ

Kocbekova cesta 42, 3202 Ljubecna



T: +386 (0)41 527 505 · W: www.mlakar-sukic.si

E: info@mlakar-sukic.si · VEP: odvetnica.mag.mlakar-sukic@vep.si

Poslovni račun: SI56 6100 0001 5802 326 · Fiduciarni račun: SI56 6100 0001 5803 296