

**POROČILO O DELOVANJU IZVAJALKE IZVENSODNEGA REŠEVANJA  
POTROŠNIŠKIH SPOROV ZA LETO 2021**

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič (v nadaljevanju besedila: odvetnica) sem skladno z določbami 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljevanju besedila: ZISRPS) pripravila poročilo o delovanju kot izvajalka IRPS za preteklo leto, t.j. za leto 2021, kot sledi:

1. Število vloženih pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale  
Odvetnica nisem v letu 2021 prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.

2. Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo  
Ker nisem prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS ne morem odgovoriti na vprašanje.

3. Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena ZISRPS  
/

4. Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani  
/

5. Povprečen čas trajanja reševanja sporov  
/

6. Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan  
/

7. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje odvetnica  
Odvetnica (še) ne sodelujem v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

Ljubecna, dne 30. 3. 2022

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič