

Na podlagi prvega odstavka 12. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS, Uradni list RS, št. 81/2015), odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič, poslovni naslov Kocbekova cesta 42, 3202 Ljubecna, matična št. 2556251000, davčna št. 97545848, dne 1. 7. 2022 sprejemam naslednji

KODEKS ETIČNIH STANDARDOV ZA VODENJE POSTOPKOV IZVENSODNEGA REŠEVANJA POTROŠNIŠKIH SPOROV

kakor sledi:

1. člen

Pri izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljnjem besedilu: IRPS), ki jih vodi odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič, kot izvajalka IRPS, oz. oseba, ki vodi postopek IRPS (v nadaljnjem besedilu: izvajalec IRPS), se uporabljajo določbe Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015) in Kodeks etičnih standardov za vodenje postopkov IRPS (v nadaljnjem besedilu: Kodeks).

Kodeks vsebuje etična načela, po katerih se ravna izvajalec IRPS pri vodenju postopka IRPS. Vodilo pri razlagi in uporabi teh načel je spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin, drugih ustavnih določb in veljavnih zakonskih in podzakonskih aktov.

1. NEODVISNOST

Izvajalec IRPS pri vodenju postopka IRPS ravna neodvisno od navodil strank in njihovih pooblaščenecv. Plačilo izvajalcu IRPS ne sme biti odvisno od načina in vsebine rešitve potrošniškega spora. Izvajalec vzdržuje in varuje svojo neodvisnost in neodvisnost reševanja sporov tako, da ne dovoljuje nobenih ravnanj, ki bi lahko ogrozili njegovo neodvisnost. Izogiba se vsem dejavnosti, ki so nezdržljive z javnim zaupanjem v njegovo neodvisnost in nepristranost.

2. ZAKONITOST

Izvajalec IRPS deluje v postopku IRPS skladno z ustavo, obvezujočimi mednarodnimi pogodbami, zakoni in podzakonskimi predpisi.

Pri odločanju o domačem potrošniškem sporu izvajalec IRPS zagotovi, da potrošnik ni prikrajšan za varstvo, ki mu ga zagotavljajo določbe prisilnih predpisov varstva potrošnikov.

Pri odločanju o čezmejnem potrošniškem sporu izvajalec IRPS zagotovi, da potrošnik ni prikrajšan za varstvo, ki mu ga zagotavljajo določbe prisilnih predpisov varstva potrošnikov v državi, v kateri je imel prebivališče ob sklenitvi pogodbe.

3. NEPRISTRANSKOST IN KONFLIKT INTERESOV

Izvajalec IRPS vodi postopke IRPS nepristransko in neodvisno od njenih zasebnih interesov in javnih kritik ali zahtev. Njegova odločba temelji zgolj na skrbni presoji vseh dejstev in dokazov, zbranih kot procesno gradivo v postopku IRPS.

Odkloniti mora reševanje potrošniškega spora, v kolikor je s stranko, njegovim zakonitim zastopnikom ali pooblaščenecem v krvnem sorodstvu v ravni vrsti do kateregakoli kolena, v sorodu v stranski vrsti do četrtega kolena ali ali v zakonu ali svaštvu do drugega kolena, ne glede na to ali je zakonska zveza prenehala ali ne, če je skrbnik, posvojitelj ali posvojenec stranke, njenega zakonitega zastopnika ali pooblaščenca ali če so podane druge okoliščine, ki vzbujajo dvom o njegovi nepristranskosti. Takoj ko izve izvajalec IRPS za sorodstvene ali skrbniške oziroma posvojiteljske povezanosti s strankami, se mora izločiti iz postopka, takoj ko izve za druge okoliščine, ki vzbujajo dvom o njegovi nepristranskosti, pa mora te okoliščine razkriti strankam in predlagati svojo izločitev, postopek pa sme nadaljevati le ob izrecnem soglasju strank.

V primeru svoje izločitve mora izvajalec IRPS poskrbeti, da bo reševanje potrošniškega spora prevzel drug ustrezen izvajalec IRPS skladno z določili ZIsRPS.

Izvajalec IRPS rešuje potrošniške spore ločeno in neodvisno od svoje odvetniške dejavnosti. Izvajalec IRPS kot odvetnik v času trajanja postopka IRPS in še eno leto po končanem postopku IRPS nobeni od strank potrošniškega spora ne bo nudil storitev pravne pomoči. V kolikor je izvajalec IRPS v zadnjih petih letih pred prejemom pobude za začetek postopka IRPS nudil pravno pomoč katerikoli stranki potrošniškega spora, bo zavrnil svojo udeležbo v potrošniškem sporu kot izvajalec IRPS.

4. USPOSOBLJENOST

Izvajalec IRPS stalno skrbi za izpopolnjevanje svoje strokovne usposobljenosti in dodatno vsestransko izobraževanje v zadevah, za katere ni primerno usposobljena. Na željo strank razkrije svoje ozadje in izkušnje v zvezi z delom in mediacijo.

5. ZAUPNOST

· ODVETNICA MAG. NATAŠA MLAKAR SUKIČ ·

Kocbekova cesta 42, 3202 Ljubecna

Matična številka: 2556251000 · **Davčna številka:** 97545848

Izvajalec IRPS mora ohranjati zaupnost vseh informacij o vseh dejstvih za katere je izvedel tekom IRPS. Ta dejstva sme razkriti tretjim osebam le na podlagi dovoljenja strank ali če tako zahteva zakon.

6. ODNOS DO STRANK

Izvajalec IRPS mora biti do strank spoštljiv, vljuden, varovati mora njihov ugled in dostojanstvo. Na razumljiv način jih mora poučiti o njihovih pravicah in dolžnostih v postopku, še posebej glede zavezujočega učinka morebitne sklenitve poravnave in glede zavezujočega učinka njegove odločbe.

7. UGLED

Izvajalec s svojim vedenjem v postopku IRPS, kakor tudi s svojim vedenjem v zasebnem življenju varuje ugled funkcije, ki jo opravlja. Ta ugled varuje tudi s primerno skrbjo za svoj zunanji videz in izgled svojih poslovnih prostorov.

8. STROŠKI POSTOPKA

Izvajalec IRPS je dolžan strankam vedno pred pričetkom postopka pojasniti pravno podlago in dati popolne informacije o načinu plačila, na podlagi katere izvajalec obračuna postopek.

Postopek IRPS je za potrošnika brezplačen.

9. IZBIRA OSEBE, KI VODI POSTOPEK IRPS

Postopke IRPS vodi odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič. Šteje se, da se stranke s tem, ko so dale soglasje k začetku postopka IRPS strinjajo z izborom osebe za vodenje postopka.

10. OBVEŠČANJE POTROŠNIKOV (PREGLEDNOST)

Izvajalec IRPS zagotavlja na primeren način, da so informacije o njegovem obstoju, obliki organiziranosti, financiranju, pristojnostih in glavnih značilnostih postopka IRPS, ki ga uporablja, dostopne čim širšemu krogu potrošnikov.

2. člen

Kodeks etičnih standardov za vodenje postopkov IRPS je bil sprejet s strani odvetnice mag. Nataše Mlakar Sukič dne 1. 7. 2022, veljati in uporabljati pa se začne z dnem vpisa odvetnice mag.

T: +386 (0)41 527 505 · **W:** www.mlakar-sukic.si

E: info@mlakar-sukic.si · **VEP:** odvetnica.mag.mlakar-sukic@vep.si

Poslovni račun: SI56 6100 0001 5802 326 · **Fiduciarni račun:** SI56 6100 0001 5803 296

· ODVETNICA MAG. NATAŠA MLAKAR SUKIČ ·

Kocbekova cesta 42, 3202 Ljubecna

Matična številka: 2556251000 · **Davčna številka:** 97545848

Nataše Mlakar Sukič v register izvajalcev IRPS, ki ga vodi Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo.

Ljubecna, 1. 7. 2022

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič

T: +386 (0)41 527 505 · **W:** www.mlakar-sukic.si

E: info@mlakar-sukic.si · **VEP:** odvetnica.mag.mlakar-sukic@vep.si

Poslovni račun: SI56 6100 0001 5802 326 · **Fiduciarni račun:** SI56 6100 0001 5803 296