

Republika Slovenija
Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport
Kotnikova ulica 5

1000 Ljubljana

**ZADEVA: POROČILO O DELOVANJU IZVAJALKE IRPS ZA PRETEKLO OBDOBJE
(LETO 2025)**

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič (v nadaljevanju besedila: odvetnica) sem skladno z določbami 30. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; v nadaljevanju besedila: ZISRPS) pripravila poročilo o delovanju kot izvajalka IRPS za preteklo leto, t.j. za leto 2025.

- Število vloženi pobud za začetek postopka IRPS in vrste pritožb, na katere so se nanašale
Odvetnica nisem v letu 2025 prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.
- Problemi, ki se pogosto pojavljajo in povzročajo spore med ponudniki in potrošniki, s predlogi mogočih ukrepov za njihovo odpravo
Težko sodim, glede na to, da nisem prejela nobene pobude za začetek postopka IRPS.
- Odstotni delež sporov, pobudo katerih je izvajalec IRPS zavrnil, in odstotni delež posameznih razlogov za zavrnitev na podlagi drugega odstavka 16. člena ZISRPS
/
- Odstotni delež postopkov, ki so bili ustavljeni, in razlogi za ustavitev, če so znani
/
- Povprečen čas trajanja reševanja sporov
/
- Odstotni delež primerov, v katerih je ponudnik izpolnil odločitev izvajalca IRPS, če je znan
/

T: +386 (0)41 527 505 · W: www.mlakar-sukic.si

E: info@mlakar-sukic.si · VEP: odvetnica.mag.mlakar-sukic@vep.si

Poslovni račun: SI56 6100 0001 5802 326 · Fiduciarni račun: SI56 6100 0001 5803 296

· ODVETNICA MAG. NATAŠA MLAKAR SUKIČ ·

Opekarniška cesta 15 c, 3000 Celje

Matična številka: 2556251000 · **Davčna številka:** 97545848

7. Mreže izvajalcev izvensodnega reševanja čezmejnih potrošniških sporov, ki delujejo v Evropski uniji in v katerih sodeluje odvetnica
Odvetnica ne sodelujem v nobeni mreži izvajalcev IRPS v Evropski uniji.

Celje, dne 30. 3. 2026

Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič

Priloga:

- poročilo o delovanju izvajalke IRPS, za leto 2023.

T: +386 (0)41 527 505 · **W:** www.mlakar-sukic.si

E: info@mlakar-sukic.si · **VEP:** odvetnica.mag.mlakar-sukic@vep.si

Poslovni račun: SI56 6100 0001 5802 326 · **Fiduciarni račun:** SI56 6100 0001 5803 296